

Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
Email : nomail@domain.com  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 16/07/2026

**Objet : « Bon de Retour »**  
Compte client : 00C4520100A  
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit | Désignation     | Prix Unitaire | Quantité | Prix Net   |
|---------|-----------------|---------------|----------|------------|
| 453390  | le produit n°42 | 2,01 €        | 19       | 38,19 €    |
| 263059  | le produit n°94 | 60,74 €       | 7        | 425,18 €   |
| 772078  | le produit n°30 | 63,80 €       | 2        | 127,60 €   |
| 895007  | le produit n°32 | 20,69 €       | 7        | 144,83 €   |
| 220556  | le produit n°1  | 19,79 €       | 18       | 356,22 €   |
| 644016  | le produit n°12 | 87,64 €       | 13       | 1 139,32 € |
| 363347  | le produit n°27 | 22,53 €       | 9        | 202,77 €   |
| 234745  | le produit n°40 | 47,83 €       | 5        | 239,15 €   |
| 310391  | le produit n°22 | 30,79 €       | 6        | 184,74 €   |
| Total : |                 |               |          | 2 858,00 € |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).

Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

**Spipu Corp**

4, rue d'internet, 45 201 Spipu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : [spipu.net](http://spipu.net)

Spipu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 16/07/2026 à 20:07 - Page 1/3

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

## **Sipuu Corp**

4, rue d'internet, 45 201 Sipuu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : sipuu.net

Sipuu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 16/07/2026 à 20:07 - Page 2/3



## ACCORD DE RETOUR

### ADRESSE DE RETOUR

#### Entrepot des Bois

sur une grande route

00000 - Spipu Ville

Date : 16/07/2026

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on\_va@chez.moi

Référence : 71326  
Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00  
FAX : 33 (0) 1 00 00 00 01  
Code Client : 00C4520100A

**Motif de la Reprise** Produit non Conforme

| Partie réservée à Spipu Corp  |                 |      |       |
|-------------------------------|-----------------|------|-------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                 |      |       |
| Produit                       | Designation     | Neuf | Abîmé |
| 453390                        | le produit n°42 | 14   | 5     |
| 263059                        | le produit n°94 | 0    | 7     |
| 772078                        | le produit n°30 | 0    | 2     |
| 895007                        | le produit n°32 | 2    | 5     |
| 220556                        | le produit n°1  | 18   | 0     |
| 644016                        | le produit n°12 | 0    | 13    |
| 363347                        | le produit n°27 | 2    | 7     |
| 234745                        | le produit n°40 | 0    | 5     |
| 310391                        | le produit n°22 | 5    | 1     |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |
|                               |                 |      |       |

#### Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

| Partie réservée à l'entrepôt  |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                          |
| Produit neuf                  | Produit à reconditionner |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |

#### Commentaire

Retour :

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**